



Allgemeine Geschäftsbedingungen | Diana & Dietmar Maisenhölder GbR | VINOPHILIUM Wine Academy

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen gelten für sämtliche Verträge, die zwischen der VINOPHILIUM Wine Academy und dem Seminarteilnehmer geschlossen werden.

§ 1 Allgemeines

Für die Angebote, Lieferungen und Leistungen der VINOPHILIUM Wine Academy sind nachstehende Bedingungen ausschließlich maßgebend. Mit der Anmeldung an einem Seminar oder Lehrgang werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in jedem Fall anerkannt.

§ 2 Anmeldung

Eine Anmeldung muss in Textform an die VINOPHILIUM Wine Academy eingereicht werden. Diese erfolgt über die Homepage www.vinophilium-wineacademy.de/kursanmeldung/. Die Anmeldung ist in jedem Fall unmittelbar verbindlich. Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt und werden durch die VINOPHILIUM Wine Academy in Textform bestätigt. Nur dann besteht ein Anspruch auf einen Seminarplatz. Mit Zugang der Bestätigung kommt der Vertrag über eine Seminarteilnahme zustande. Sollte innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Anmeldung keine Bestätigung eingehen, gilt dies als Ablehnung.

§ 3 Teilnahme- und Stornierungsgebühren

Mit Zugang der Seminarbestätigung werden die Lehrgangsgebühren zur Zahlung sofort fällig und grundsätzlich innerhalb von 7 Tagen zahlbar. Sie erhalten hierüber eine gesonderte Rechnung. Wenn die Zahlungsfrist überschritten ist und nach der in der Mahnung gesetzten Frist kein Zahlungseingang erfolgt, behalten wir uns das Recht vor vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss bis spätestens 7 Tage vor Seminarbeginn erfolgen. Sollte ein Zahlungseingang bis 7 Tage vor Lehrgangsbeginn nicht erfolgt sein, ist eine Teilnahme nicht mehr möglich.

§ 4 Regelungen zu Stornierung der Teilnahme und Absage der Veranstaltung

Tages- und Abendveranstaltungen können bis 14 Tage, Blockveranstaltungen bis 4 Wochen vor Seminarbeginn von der VINOPHILIUM Wine Academy abgesagt werden, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Bei Rücktritt durch den Teilnehmer innerhalb der letzten 14 Tage (bei Tages- und Abendveranstaltungen) bzw. 6 Wochen (bei Blockveranstaltungen) vor Seminarbeginn werden 100 % der Seminargebühr fällig. Das Seminar kann zu einem anderen Termin innerhalb eines Jahres nachgeholt werden.

Kann ein Teilnehmer aus gesundheitlichen Gründen nicht länger an dem gebuchten **Blockseminar bzw. Langzeitkurs** teilnehmen und dies durch ein ärztliches Attest belegt wird, kann die Lehrgangsgebühr anteilig zurückerstattet werden. Ein Nachweis durch ein ärztliches Attest ist unverzüglich zu erbringen.

Versäumte Unterrichtstage können in einem der nachfolgenden Lehrgänge nachgeholt werden, sollte es die Platzkapazität zulassen. Hierfür wird die im Anmeldeformular genannte Teilnahmegebühr pro wiederholten Tag fällig.

Bei **Tages- und Abendveranstaltungen** kann der Teilnehmer diese zu einem anderen Termin nachholen.

§ 5 Prüfungsgebühr

In den Seminarbeiträgen ist eine einmalige Prüfungsgebühr enthalten. Bei Nichtantritt zur Prüfung kann diese bis zum Ende des Folgejahres nachgeholt werden, ansonsten verfällt die Gebühr und muss bei später nachgeholtter Prüfung neu in Rechnung gestellt werden. Bei Abbruch der Prüfung oder Nichtbestehen kann diese zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Die Prüfungsgebühr wird hierüber erneut fällig.

§ 6 Teilnehmerzahl und Programmänderungen

Die VINOPHILIUM Wine Academy behält sich das Recht vor, Veranstaltungen nur bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl von 12 Personen durchzuführen. Bei Kursabsagen kann kein Ersatz für entstandene Aufwendungen geleistet werden. Des Weiteren behalten wir uns geringfügige Programmänderungen vor. Die Teilnehmer werden hierdurch nicht unangemessen benachteiligt werden. Ein Dozentenwechsel berechtigt den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

VINOPHILIUM WINE ACADEMY

Diana Maisenhölder & Dietmar Maisenhölder GbR

Im Hopfengarten 5 • D-70327 Stuttgart • Fon +49. 711. 32779848 • info@vinophilium-wineacademy.de • vinophilium-wineacademy.de

BW-Bank Stuttgart • IBAN DE47600501010002337104 • BIC SOLADEST600 • USt-IdNr. DE292017747



§ 7 Urheberrecht und Copyright

An den Unterrichtsmaterialien und Präsentationen bestehen Urheberrechte der VINOPHILIUM Wine Academy und dürfen ausschließlich zum Zwecke des eigenen Gebrauchs genutzt werden. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist streng untersagt. Ein Missbrauch und die Verletzung des Urheberrechtes kann zu Schadensersatzansprüchen der VINOPHILIUM Wine Academy oder Dritter führen.

§ 8 Hausordnung

Der Teilnehmer ist verpflichtet die geltende Hausordnung der Schulungsstätte zu beachten. Bei Verstößen kann dies bis zum Hausverbot führen.

§ 9 Haftung

Eine Haftung der VINOPHILIUM Wine Academy ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Erfüllungsgehilfen. Eine Teilnahme an Exkursionen und Führungen erfolgt auf eigene Gefahr. Die Teilnehmer sind selbst verpflichtet für passende Kleidung und Schuhwerk im Rahmen von Exkursionen zu sorgen. Weiteres haftet die VINOPHILIUM Wine Academy nicht für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände oder Kraftfahrzeuge.

§ 10 Gutscheine

Gutscheine werden per Post oder digital versandt bzw. können bei der VINOPHILIUM Wine Academy gegen Barzahlung oder Vorkasse abgeholt werden. Der Gutschein ist 1 Jahr ab Ausstellungsdatum gültig. Eine Barablöse ist nicht möglich. Bei einer Anmeldung und nicht zeitgerechter Stornierung durch den Teilnehmer verfällt der Gutschein. Bei Absage einer Veranstaltung durch die VINOPHILIUM Wine Academy verlängert sich der Gültigkeitszeitraum des Gutscheins entsprechend bis zum zwischen dem Teilnehmer und der VINOPHILIUM Wine Academy nächsten vereinbarten Seminartermin. Der Gutschein muss zum Seminar mitgebracht und abgegeben werden.

§ 11 Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter eintragen haben, willigen Sie ein, dass die von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail Adresse) von uns zur Zusendung von

 Werbeinformationen zu unseren angebotenen Seminaren und Dienstleistungen

 Veranstaltungseinladungen zu Verkostungen und Messen

per E-Mail verarbeitet und entsprechend verwendet werden. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft für alle oder einzelne Zwecke, widerrufen. Des Weiteres verweisen wir auf die Datenschutzbestimmungen der VINOPHILIUM Wine Academy.

§ 12 Datenspeicherung

Die Verarbeitung und Nutzung der von Ihnen bekannt gegebenen personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zu Zwecken der Lehrgangsabwicklung. Diese werden nicht an Dritte weitergegeben (Ausnahme s. Kursanbieter -Approved Program Provider – APP- des Wine and Spirit Education Trust). Der Teilnehmer erklärt sich einverstanden, dass die VINOPHILIUM Wine Academy ihn bezüglich Kundenzufriedenheitsanalysen oder weiteren Seminarangeboten kontaktieren darf.

Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen. Wir verweisen hierzu auf unsere separaten Datenschutzbestimmungen.

§ 13 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für sämtliche zwischen den Parteien sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz der VINOPHILIUM Wine Academy . Über das Vertragsverhältnis entscheidet deutsches Recht.

§ 14 Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.



Datenschutz | Diana & Dietmar Maisenhölder GbR | VINOPHILIUM Wine Academy

Die Erhebung Ihrer Daten auf www.vinophilium-wineacademy.de erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach Maßgabe der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Dies gilt für alle Bereiche dieser Plattform und unseres Unternehmens. Ihre persönlichen Daten sind uns sehr wichtig. Wir nutzen Ihre Daten ausschließlich zur Bearbeitung des Lehrgangs-/ Seminarvertrages und während der Betreuung eines Lehrgangs bzw. eines Seminars.

Gespeicherte Daten

Bei jedem Zugriff eines Nutzers auf eine Seite von www.vinophilium-wineacademy.de und bei jedem Abruf einer Datei werden Abrufdaten protokolliert. Auf diesem Wege verarbeiten wir ausschließlich anonyme Daten, die einen Rückschluss auf den Nutzer nicht zulassen. Die Speicherung dient ausschließlich internen systembezogenen oder statistischen Zwecken und unterliegt hinsichtlich ihrer Dauer der DSGVO.

Im Einzelnen werden über jeden Abruf folgende Daten gespeichert:

-  Name der abgerufenen Datei
-  Datum und Uhrzeit des Abrufs
-  Übertragene Datenmenge
-  Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
-  Verweildauer
-  Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
-  Verwendetes Betriebssystem

Kontaktformular und Newsletter

Im Rahmen der Übermittlung des Kontaktformulars werden grundsätzlich nur dann personenbezogene Daten erhoben, wenn der Nutzer im Zuge des entsprechenden Registrierungsvorgangs in die Verarbeitung eingewilligt hat. Welche Daten erhoben werden sollen, bestimmt der Nutzer mit dem Umfang seiner freiwilligen Angaben selbst.

Dasselbe gilt für die Verwendung des Newsletter-Formulars zum Abonnieren dieses Dienstes. Beim Ausfüllen dieses Formulars wird der Nutzer noch einmal gesondert auf die Datenverarbeitung im Rahmen des Newsletter-Dienstes „Cleverreach“ hingewiesen. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung von personenbezogenen Daten findet nicht statt. Die Übertragung des Formulars erfolgt unverschlüsselt und unsigniert.

E-Mail Kommunikation

Die Kommunikation via E-Mail kann Sicherheitslücken aufweisen. Es können E-Mails auf ihrem Weg an uns von versierten Internetnutzern aufgehalten, eingesehen und verändert werden. Sollten wir eine E-Mail von Ihnen erhalten, gehen wir davon aus, dass wir zu einer Beantwortung per E-Mail berechtigt sind. Ansonsten teilen Sie uns bitte ausdrücklich Ihre gewünschte Art der Kommunikation mit.

Löschung personenbezogener Daten

Die VINOPHILIUM Wine Academy löscht auf Ihren Wunsch, die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten. Richten Sie Ihre Anfrage hierzu bitte in Textform an uns.

Stuttgart | Juli 2024